曹县商都博物馆文件

曹县商都博物馆讲解服务制度

一、热爱本职工作，增强服务意识，为观众提供优质的讲解

服务。

二、遵守职业道德，着装整洁、大方、端庄，佩戴讲解证上

岗，态度礼貌热情。

三、认真学习业务知识并能熟练自如地为观众讲解、主动征

求和反映观众的意见和要求，热情解答观众的询问。

四、严格按照馆内确定的参观线路和参观内容进行讲解服务，

不得擅自减少讲解或中止讲解活动。

五、讲解中，对可能危及参观者人身、财产安全或涉及文物

保护的情况应当向参观者作出真实的说明或明确警示。

六、讲解时使用普通话，要求内容准确、表达恰当、吐字清

楚、音量适度、语速适中、健康文明。

七、做好日常讲解工作的登记记录。

八、结合全馆的爱教工作，参与各种形式的爱教活动，特别

是未成年人的接待工作。

九、保持工作区域环境卫生，做好安全防范工作。

十、完成任交办的其它工作。

曹县商都博物馆

2014 年 10 月 10 日